

# VIV(R)E L'AMBIANCE AU TRAVAIL !



“**CHERS ACTEURS DE LA RELATION AU TRAVAIL,**



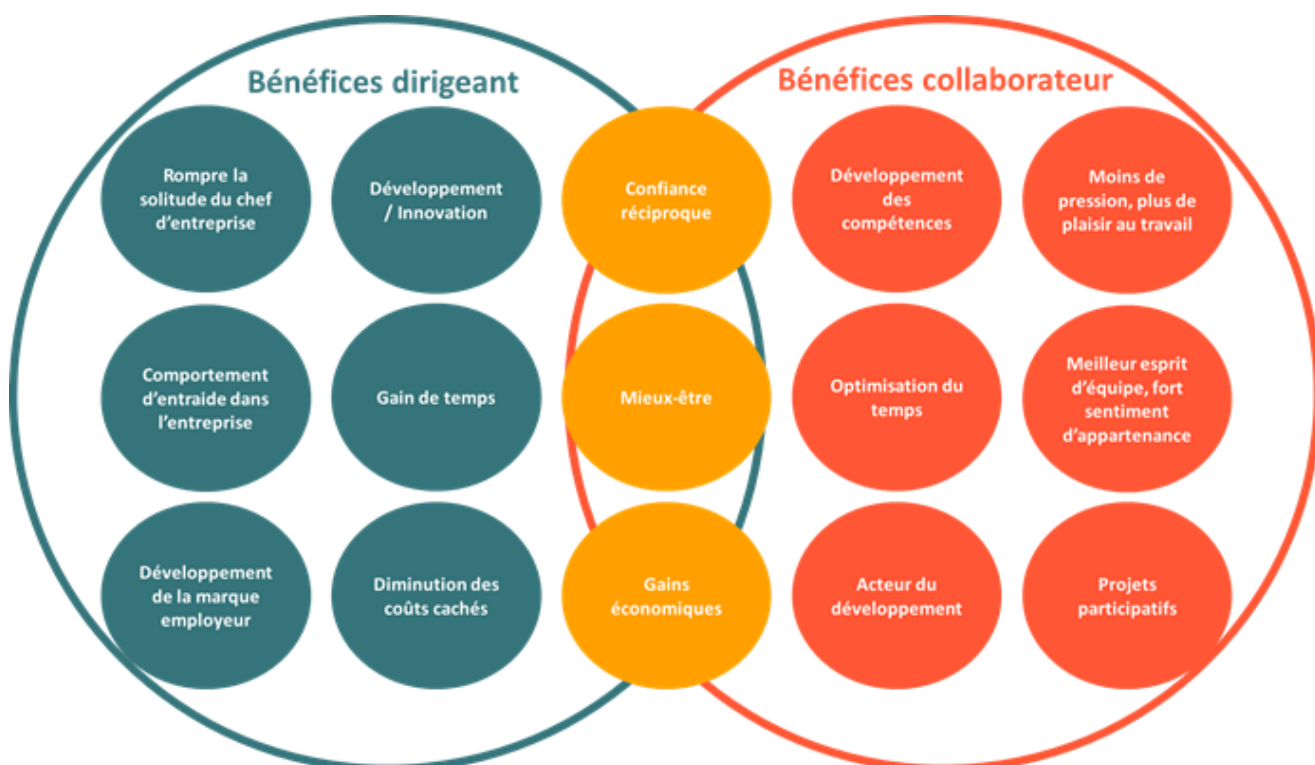
C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous offrons aujourd'hui les fruits de nos réflexions et expérimentations. Utiliser ces outils va vous permettre d'améliorer vos relations au travail au quotidien.

Et c'est bien connu, un dirigeant, des représentants du personnel et des collaborateurs heureux au travail, c'est une entreprise plus performante économiquement et donc des bénéfices partagés !



Nous sommes intimement convaincus que la synergie des comportements citoyens de vous tous, acteurs de la relation au travail, permettra de renouveler et d'enrichir votre dialogue social.

## LES BÉNÉFICES PARTAGÉS DE BONNES RELATIONS AU TRAVAIL



Nous avons travaillé pour vous sur les définitions de 2 notions de la Qualité de Vie au Travail (QVT) qui nous semblent fondamentales à maîtriser, communiquer et animer au quotidien :



## LES RELATIONS AU TRAVAIL

Les relations de travail sont des liens établis dans le cadre du travail. Elles désignent les relations entre les collaborateurs et le dirigeant ou ses représentants, entre les collaborateurs entre eux, ainsi que les relations avec l'extérieur.



## LE CLIMAT SOCIAL

Le climat social est le degré de satisfaction qui règne dans l'entreprise



Nous avons identifié 3 valeurs qui nous semblent fondamentales pour nourrir une bonne relation au travail

1

### LE COMPORTEMENT CITOYEN

Comportement volontaire qui va au-delà du contrat de travail. Il se traduit notamment par une réelle implication, une promptitude à effectuer des tâches en plus, la prise d'initiative, et l'entraide.



2

### L'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE

Ensemble d'attentes du collaborateur vis-à-vis du dirigeant et inversement. Ces attentes sont stables (formation, bonnes conditions de travail, respect des horaires, ... ) ou implicites (propres à chacun) et évolutives (varient au cours de la carrière). Elles doivent s'inscrire dans le partage et la création de valeurs communes (professionnelles, éthiques, citoyennes, culturelles...). Elles vont pouvoir se réaliser grâce aux flux de communication entre les acteurs.



3

### LA RECONNAISSANCE RÉCIPROQUE

Démonstration que les réalisations, pratiques et efforts investis au travail par le collaborateur, par les représentants du personnel, par le dirigeant ou par les partenaires extérieurs sont appréciés à leur juste valeur. Il peut s'agir pour les acteurs définis de participer à leur niveau à la prise de décision en faisant des suggestions.



Nous vous livrons des exemples d'actions expérimentées qui ont eu un impact sur l'amélioration de la relation au travail et du climat social. Pour vous permettre de vous les approprier, nous vous livrons également leurs modes opératoires et des supports.