

TRAVAIL COLLABORATIF

5 FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS



Que tu sois dirigeant ou collaborateur, il t'appartient de transformer le groupe en équipe performante.

Cher dirigeant, tu peux t'inspirer de ces **5 facteurs clés de succès pour devenir le porteur de sens d'une démarche de travail collaboratif et imprimer durablement cet état d'esprit au sein de ton équipe !**



DONNER LE CAP

FIXE TA VISION
STRATÉGIQUE

“Si je sais pourquoi je fais les choses (et surtout pour-quoi), je les fais mieux.”

PARTAGE LA AVEC
TON ÉQUIPE

“Si j’ai participé à l’élaboration d’une vision, d’un projet, j’en suis le meilleur ambassadeur.”

DÉFINISSEZ ENSEMBLE
DES OBJECTIFS SMART

Spécifiques
Mesurables
Atteignables
Réalistes
Temporels

>> La vision est indispensable à toute démarche de management mais un projet imposé ne sera jamais aussi bien mené qu’un projet co-construit.

>> Donner du sens au travail quotidien de tes collaborateurs mobilisera les volontés !



DÉCLOISONNER



OBJECTIF : RENFORCER LES LIENS HUMAINS DANS L'ENTREPRISE



CASSE LES FRONTIÈRES ENTRE LES DIFFÉRENTS MÉTIERS DE TA BOÎTE

Pour cela, organise régulièrement des moments d'échanges avec l'ensemble de ton équipe !

1

Évalue le moral de tes collaborateurs avant de faire un point général sur les enjeux du moment. Ce point permettra de les informer des missions de chacun et créer ainsi des synergies.



Astuce pour prendre la météo des collaborateurs : avant de commencer la réunion, passe un panier avec plusieurs smiley représentant plusieurs émotions, demande à tes collaborateurs d'en choisir un en fonction de leur moral et demande leur de commenter leur choix. Renouvelle la météo en fin de séance

2

Suite à ces échanges, mets en lumière un collaborateur et son métier grâce au "**Vis ma vie de ...**"



Interroge ton collaborateur sur son quotidien, les synergies créées avec les autres collègues, les améliorations qu'il propose sur son métier, les retours constructifs qu'il peut apporter à l'organisation générale de la boîte



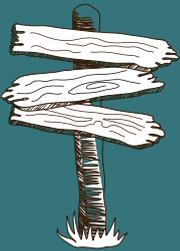
FACILITER LE CHANGEMENT



OBJECTIF : ENCOURAGER LA FORMATION ET LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



EN TANT QUE DIRIGEANT, TU ES CONVAINCU DES BIENFAITS DU CHANGEMENT



Imposer une démarche de changement à tes collaborateurs sans te l'appliquer à toi-même sera perçu comme une erreur de management et provoquera de l'incompréhension !



ÉTABLIS UN DIAGNOSTIC DES BESOINS EN FORMATION & ACCOMPAGNEMENT

Tes collaborateurs ont besoin de retours quotidiens sur leur travail. Et pas seulement 1 fois par an !

Pour renforcer l'agilité de ton équipe, en plus des bilans annuels, instaure, en filigrane de ta culture d'entreprise, une évaluation continue sur l'ensemble des projets. Évalue les savoir-faire et n'oublie pas les savoir-être de tes collaborateurs. Prends le temps également de faire ton propre diagnostic. Mesurer les besoins te permettra de répondre parfaitement aux changements attendus.



SORS DE TA ZONE DE CONFORT & EMMÈNE TES COLLABORATEURS AVEC TOI

Pour faciliter les démarches de changement, le coaching permet de faire toucher du doigt le bénéfice que la personne obtiendra en changeant ses habitudes, tout en l'aidant à verbaliser ses craintes et ses émotions. Cet accompagnement est bénéfique individuellement, mais également en séance collective, pour favoriser la cohésion et l'esprit d'équipe.



Solutions alternatives pour se faire accompagner lors des changements : Se fédérer dans un syndicat, une association/club métier, etc ..



RENDRE AUTONOME

OBJECTIF : REDISTRIBUER LA RESPONSABILITÉ



VALORISE LA SOLIDARITÉ INTER-SERVICES EN CRÉANT DU LIEN

Pour cela, organise des activités de team-building, comme par exemple des séminaires, sessions sportives, opérations caritatives, covoiturage, etc...

Grâce aux liens créés, on brise la glace et on communique plus facilement, y compris dans les moments difficiles.



Pour aller plus loin, consulte la fiche "Organiser des événements conviviaux"



ADOpte UNE NOUVELLE FORME D'APPRENTISSAGE

PARTAGE DE LA CONNAISSANCE

Valorise, organise puis re-diffuse en interne les connaissances de chaque collaborateur de l'entreprise.

Exemple : les plus anciens apportent aux plus jeunes leur expérience, et les plus jeunes accompagnent les plus anciens dans l'usage des dernières technologies.

Dans la démarche, il est intéressant d'aller jusqu'au stockage de ces connaissances par la création d'une "bibliothèque" interne à l'entreprise, en enrichissant continuellement la base de données.



FINI LE CHEF, PLACE À L'ANIMATEUR !

UN MANAGER BIENVEILLANT...

1

2

3

4

5

6

DONNE
DU SENS

FIXE DES
OBJECTIFS

EXPRIME SA
GRATITUDE

ACCORDE
AUTONOMIE

EST
JUSTE

RECONNAÎT
SES ERREURS

En prenant sa place "parmi" les membres de l'équipe et non "au-dessus", le dirigeant favorise la délégation, et donc l'autonomie de chacun.



FAIRE CIRCULER LES INFOS



OBJECTIF : CENTRALISER L'INFORMATION POUR PARTAGER LA RESSOURCE



PRIVILÉGIE LES OUTILS DE TRAVAIL PARTAGEABLES SUR LE CLOUD

Pour un travail d'équipe efficace, il faut adapter ses outils de travail. Voici nos propositions :



Un outil de suite bureautique en saas (partagée sur le cloud)

Exemple : google drive (gratuit), office 365

En partageant la ressource en ligne, tous les documents sont à jour en permanence et chacun peut participer à leur élaboration



Un outil de conduite de projet partagé

Exemple : Trello, Slack, Propulse, etc

En planifiant et en partageant l'avancée des tâches, ton équipe a conscience des délais et des actions à venir.

De la simple organisation du travail en équipe à des outils plus élaborés... pour gagner en efficacité et productivité.



ADOpte UN RÉSEAU SOCIAL D'ENTREPRISE (RSE)

Le RSE est trop souvent minimisé par le dirigeant car il n'est pas un outil de "production directe". Et pourtant ... cet outil collaboratif permet de :

- Centraliser l'information sur une même plateforme
- Fédérer une équipe et créer de la cohésion
- Augmenter le sentiment d'appartenance
- Développer l'esprit d'initiative



Exemple d'application : Workplace by Facebook, Yammer, Jamespot

Pour vous aider à choisir : <https://www.codeur.com/blog/reseau-social-d-entreprise/>

« LES GAGNANTS SERONT CEUX QUI RESTRUCTURENT LA MANIÈRE DONT L'INFORMATION CIRCULE DANS LEUR ENTREPRISE » BILL GATES