

L'HUMAIN AU COEUR DE L'ENTREPRISE



AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL POUR UNE MEILLEURE
PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE



Voilà le pari lancé (et tenu) par le concept de **qualité de vie au travail** !

Véritable levier de compétitivité des entreprises, son objectif est de mobiliser pleinement le potentiel des dirigeants et collaborateurs.

L'Accord National Interprofessionnel de 2013, à l'initiative de l'**ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)** posait cette définition :

« La qualité de vie au travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de **concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment.** »



6 piliers de la QVT définis par l'ANACT



LA QVT POUR RÉPONDRE À QUELLES ATTENTES ?

→ A l'échelle nationale*, deux éléments clés de la QVT se détachent parmi les préoccupations réciproques des dirigeants et collaborateurs :



**l'ambiance et les relations
avec les collègues**

49 % pour les collaborateurs
53% pour les dirigeants



**la reconnaissance
au travail**

38 % pour les collaborateurs
40% pour les dirigeants

→ A La Réunion**, l'implication au sein des TPE/PME est forte.

70% des collaborateurs et 88% des dirigeants se déclarent fortement impliqués dans le développement de leur TPE/PME.

Même si la perception est contrastée, la majorité des actifs estime que le bien-être des collaborateurs est au centre des préoccupations des dirigeants.

66% des collaborateurs et 80% des dirigeants estiment que le dirigeant se soucie vraiment du bien-être de ses collaborateurs.

DAVANTAGE

DE BÉNÉFICES À PARTAGER



PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE

SE SENTIR MIEUX

AU TRAVAIL



PERFORMANCE
SOCIALE

METTRE EN PLACE
UNE DÉMARCHE QVT



DAVANTAGE

DE PROFIT POUR L'ENTREPRISE

PERFORMANCE
OPÉRATIONNELLE

ÊTRE PERFORMANT

COLLECTIVEMENT



*Un cercle vertueux à enclencher entre performance sociale,
opérationnelle et économique*

POURQUOI CETTE DÉMARCHE ?

Les TPE et PME*** - qui disposent rarement d'un expert en ressources humaines interne à l'entreprise - sont insuffisamment sensibilisées et accompagnées sur les questions relatives à la qualité de vie au travail. Elles représentent pourtant plus de 75% des entreprises du secteur des services à La Réunion. Il s'agit donc d'un enjeu majeur sur le plan social mais aussi sur celui de la compétitivité de nos petites et moyennes entreprises.



C'est en ce sens que la CPME Réunion a mis en place une démarche QVT baptisée AT'MOT'SPHÈRE pour le secteur des services, avec la conduite d'expérimentations aussi innovantes qu'ambitieuses.

La CPME Réunion a construit cette démarche QVT comme le troisième pilier de sa politique RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) aux côtés de ses projets phares que sont l'étude pour le Ré-Enracinement de l'Economie LocaLE (RÉELLE) et la Stratégie du Bon Achat (SBA).

À travers nos recherches et expérimentations, nous vous proposons dans ce KIT QVT de développer le comportement citoyen du dirigeant et des collaborateurs afin de permettre dans l'entreprise :



un meilleur climat social



un meilleur partage de valeurs



une meilleure santé au travail



Nous vous souhaitons de prendre plaisir à découvrir ce KIT autant que nous en avons pris à le construire ! Vous remarquerez que chaque fiche arbore un style d'écriture différent selon ses auteurs.



[Consulte la fiche sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises \(RSE\)](#)

*Etude « Qualité de vie au travail » de Malakoff Médéric présentée par le Comptoir mm de la nouvelle entreprise, publiée en octobre 2017.

**Etude menée par la CPME Réunion par consultation en ligne des dirigeants et collaborateurs de TPE/PME réunionnaises du 20 juin au 31 juillet 2018.

***Au sens français, une PME est une entreprise comprenant entre 10 et 250 salariés et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 50 millions d'euros ou dont le total de bilan ne dépasse pas 43 millions d'euros. Une TPE est une entreprise comptant moins de 11 salariés.