

## Annexe à la fiche pratique « Réalise ton diagnostic QVT ! »

### Construis ton questionnaire QVT !

Chère dirigeante, cher dirigeant,

Voici une liste de questions autour des 6 thèmes de l'ANACT que nous te proposons. Nous nous sommes inspirés de multiples références de questionnaires ELVIE (RPS) de l'ARACT Martinique, GALIT (égalité professionnelle), KARASEC (stress) et de questionnaires QVT intra-entreprises.

#### Consignes

1. Identifie tes 3 thèmes prioritaires
2. Choisis 10 questions par thèmes maximum

#### Échelle de réponses

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord

#### Thème : Relations au travail / Climat social

1. Mes collègues sont compétents
2. Mes collègues m'aident à mener les tâches à bien
3. Mes collègues sont amicaux
4. Mes collègues me manifestent de l'intérêt
5. Mes collègues facilitent la réalisation de mon travail
6. Mes collègues se préoccupent vraiment de mon bien être
7. Mes collègues prennent mes opinions en considération
8. Mes collègues traitent mon travail à sa juste valeur
9. Les relations d'autorité sont pesantes
10. J'ai beaucoup de respect pour mon manager
11. J'apprécie mon manager
12. Mon manager se préoccupe vraiment de mon bien être
13. Je peux obtenir de l'aide de mon manager
14. Mon manager prend en considération mes opinions
15. Mon manager réussit facilement à faire collaborer ses collaborateurs
16. Mon manager m'aide à mener ma tâche à bien
17. Mon manager prête attention à ce que je dis
18. Mon manager se sent concerné par le bien-être de ses collaborateurs
19. Les résultats de mon travail sont reconnus par mon manager

#### Thème : Contenu du travail

1. Mon travail a du sens
2. Je peux prendre des décisions moi-même
3. J'ai la liberté pour décider de la façon d'effectuer mon travail
4. J'ai la possibilité d'aménager mon rythme de travail
5. Je suis satisfait de mon degré de responsabilité
6. Les consignes et procédures facilitent mon travail
7. Mes missions sont claires
8. L'effectif de mon service est en cohérence avec la charge de travail
9. Mon travail est intéressant
10. J'ai la possibilité d'apprendre des choses nouvelles dans mon travail
11. L'organisation du travail me permet d'être performant
12. Dans le cadre du travail, je suis polyvalent
13. Je dispose de toutes les informations pour réaliser mon travail
14. Je m'adapte facilement aux évolutions du travail dans mon service
15. Mon travail me demande de travailler très vite
16. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail
17. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes que mon manager
18. Mon travail me demande de travailler intensément
19. Je suis souvent dérangé dans mon travail
20. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives
21. Dans mon travail, j'ai des activités variées

### Thème : Santé au travail

1. Je respecte toujours les règles de sécurité
2. Je pense que mes collègues ne respectent pas suffisamment les règles de sécurité
3. J'avoue ne pas tout le temps respecter les règles de sécurité
4. Je me permets d'intervenir auprès de mes collègues si je vois qu'il ne respecte pas les règles de sécurité
5. Je suis force de proposition pour améliorer les règles de sécurité
6. Je travaille dans de bonnes conditions physiques (fauteuil, bureau, lumière, chaleur, bruit...)
7. Je pense subir du harcèlement moral
8. Je pense subir harcèlement sexuel
9. Les locaux sont adaptés au travail
10. Les conditions d'hygiène sont satisfaisantes
11. Je me sens en sécurité sur mon lieu de travail
12. Mon travail me fatigue beaucoup physiquement
13. Mon travail me fatigue beaucoup moralement
14. Je pense souvent à mon travail quand je suis en repos
15. Je me réveille la nuit en pensant au travail
16. Je me sens stressé
17. J'ai des douleurs dans les membres supérieurs après le travail (cou, bras, dos, mains)
18. J'ai des douleurs dans les membres inférieurs après le travail (bassin, jambes, pieds)

## Thème : Compétences / Parcours professionnel

1. J'ai l'occasion de suivre des formations pour développer mes compétences
2. J'arrive à suivre les formations que je demande
3. J'aime partir en formation
4. Je préfère apprendre dans l'entreprise avec un tuteur
5. Je préfère apprendre avec un formateur externe
6. Je sais ce qu'est le CPF – Compte Personnel de Formation
7. Je sais que mon avenir professionnel dans mon entreprise est assuré
8. La mobilité interne (changement de poste, de site) est facilitée dans mon entreprise
9. J'ai la possibilité d'accroître mes compétences et mes connaissances
10. Mon travail demande une grande polyvalence
11. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles
12. Mon travail me demande d'être créatif
13. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles
14. Mon entreprise offre des évolutions de carrière intéressantes
15. Je souhaite évoluer et prendre de nouvelles responsabilités
16. Il existe une politique d'évaluation des compétences dans mon entreprise
17. Je suis assez formé pour la polyvalence que l'on me demande
18. La polyvalence me permet de progresser
19. Je bénéficie d'un entretien professionnel tous les deux ans avec mon manager

## Thème : Égalité professionnelle pour tous

1. Dans mon entreprise les hommes et les femmes sont traités de la même manière
2. Dans mon entreprise, les salaires des femmes sont identiques à ceux des hommes
3. Dans mon entreprise, la promotion des femmes est égale à celle des hommes
4. Dans mon entreprise le fait d'avoir des enfants ne pénalise pas l'évolution professionnelle
5. Dans mon entreprise un départ en congé sabbatique, en maternité ou en congé parental d'éducation ou en congé pour soutien à la famille ne pénalise pas l'évolution professionnelle
6. Dans mon service la répartition des tâches est équitable
7. J'arrive à concilier vie professionnelle et vie familiale
8. Les activités sociales et culturelles proposées par le comité d'entreprise s'adressent à tous
9. Ma durée de travail contractualisée me satisfait
10. Il y a égalité de traitement sur le planning parmi les collègues de mon secteur
11. Tout le monde a l'opportunité d'évoluer professionnellement dans l'entreprise
12. Je trouve qu'il n'y a pas assez de personnes porteuses de handicap dans mon entreprise

## Thème : Management participatif/ Engagement

1. Mon manager répond toujours aux demandes qui lui parviennent
2. Mon manager prend en compte mes idées et propositions
3. Mon entreprise reconnaît la qualité de mon travail
4. Mon manager délègue facilement
5. Mon manager m'aide à identifier, comprendre et corriger mon erreur
6. Mon manager réussit facilement à faire collaborer son équipe
7. Mon manager m'aide à mener ma tâche à bien
8. Mon manager demande d'effectuer une quantité de travail excessive
9. Mon manager favorise la cohésion entre collaborateurs
10. Mon manager mon travail à sa juste valeur
11. Je fais plus que mon travail
12. Je me sens engagé dans mon entreprise
13. Je me sens attaché à mon service
14. Je participe volontiers aux évènements extra professionnels organisés par mon entreprise (salons professionnels ...)
15. Je trouve les réunions de services efficaces
16. La fréquence des réunions de service me convient
17. Le format des réunions de service me convient
18. Dans le cadre des projets, je suis intégré dans les groupes de travail
19. Je ne crains pas de faire part de mes besoins à mon manager